

Tisztelt Ügyfelünk!

EPER – Ügyfélkapu néven egy új felületet indítottunk, melyen egy regisztrációt követően, lehetőség nyílik, többek között az étkezések lemondására, valamint a számlák SimplePay-en keresztül befizetésére.

Lentebb egy rövid leírással szeretnénk bemutatni a regisztráció folyamatát, valamint a főbb funkciókat és azok használatát.

Szülői felület

Az Ügyfélkapu a következő linken érhető el: <https://ugyfelkapu.eper.tv/>

The screenshot shows the EPER - Ügyfélkapu website. At the top, there is a dark blue navigation bar with the text "EPER - Ügyfélkapu" and two links: "Bejelentkezés" and "Regisztráció". Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column is titled "EPER - Ügyfélkapu" and contains a list of services: "Étlapok megtekintése", "Egyéni rendelések, lemondások kezelése", "Számlák megtekintése, nyomtatása", "Pénztárbizonylatok, banki tételek megtekintése", and "Bankkártyás fizetés (hamarosan)". The right column is titled "Regisztráció" and contains a brief description of the registration process. Below the service list, there are two buttons: "Tovább a bejelentkezéshez »" and "Tovább a regisztrációhoz »".

EPER - Ügyfélkapu Bejelentkezés Regisztráció

EPER - Ügyfélkapu

Az ügyfélkapun keresztül az EPER pénzügyi rendszer-t használó intézmények ügyfeleinek a következőkre nyílik lehetősége:

- Étlapok megtekintése
- Egyéni rendelések, lemondások kezelése
- Számlák megtekintése, nyomtatása
- Pénztárbizonylatok, banki tételek megtekintése
- Bankkártyás fizetés (hamarosan)

Bejelentkezés

Ha már korábban regisztrált az EPER Ügyfélkapu rendszerbe, akkor az alábbi linken keresztül tud bejelentkezni.

[Tovább a bejelentkezéshez »](#)

Regisztráció

Ha még nem regisztrált az EPER Ügyfélkapu rendszerbe, akkor az alábbi linken keresztül kezdeményezheti a regisztrációját.

[Tovább a regisztrációhoz »](#)

Regisztráció

EPER - Ügyfélkapu Bejelentkezés Regisztráció

Regisztráció

Név:

Email:

Intézmény:

Jelszó:

Jelszó újra:

☐ Az adatkezelési nyilatkozatot elolvastam és elfogadom.

Regisztráció

Regisztrálni csak akkor lehet, ha az étkezési helyen már berögzítették a rendszerbe az ön e-mail címét!

Helytelen e-mail cím megadásakor nem tudja az intézményt kiválasztani! Ebben az esetben forduljon az étkezési hely adminisztrációjához (iskolaittár, óvoda, stb.).

© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

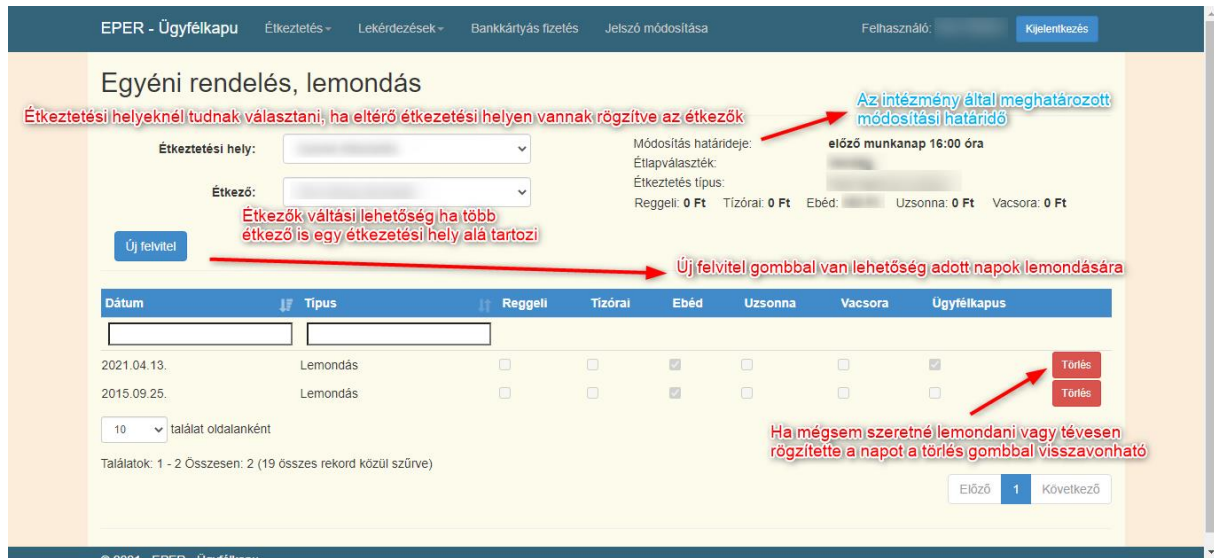
Minden esetben az Eper rendszerben **megadott számlafizető** (amennyiben nem biztos az adatban forduljon az étkeztetési hely adminisztrátorához). Ha több étkező is tartozik a számlafizetőhöz elég egyszer regisztrálni a rendszerbe és bejelentkezést követően válthat az étkezők és étkeztetési helyek között.

Fontos, hogy ne a Gyermek nevével regisztráljon, hanem a csekken szereplő számlafizető nevével, továbbá az étkeztetőnek megadott Email címet használja !

Intézmény kiválasztásánál a Közétkeztetési Ellátó Szervezet-et kell kiválasztania.

A sikeres adatok megadása után Regisztráció gombra kattintva a megadott e-mail címre egy megerősítő levelet küld a rendszer. Megerősítést követően tudnak bejelentkezni **(ellenőrizze a SPAM mappát)**

Étkeztetés, Egyéni rendelés, lemondás



Egyéni rendelés, lemondás

Étkeztetési helyeknél tudnak választani, ha eltérő étkeztetési helyen vannak rögzítve az étkezők

Étkeztetési hely:

Étkező:

Új felvitel

Módosítás határideje: előző munkanap 16:00 óra

Étkeztetés típus:

Reggeli: 0 Ft Tízórai: 0 Ft Ebéd: Uzsonna: 0 Ft Vacsora: 0 Ft

Új felvitel gombbal van lehetőség adott napok lemondására

Dátum	Tipus	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora	Ügyfélkapus
2021.04.13.	Lemondás	☐	☐	☒	☐	☐	☒
2015.09.25.	Lemondás	☐	☐	☒	☐	☐	☐

10 találat oldalanként

Találatok: 1 - 2 Összesen: 2 (19 összes rekord közül szűrve)

Ha mégsem szeretné lemondani vagy tévesen rögzítette a napot a törölés gombbal visszavonható

Törölés

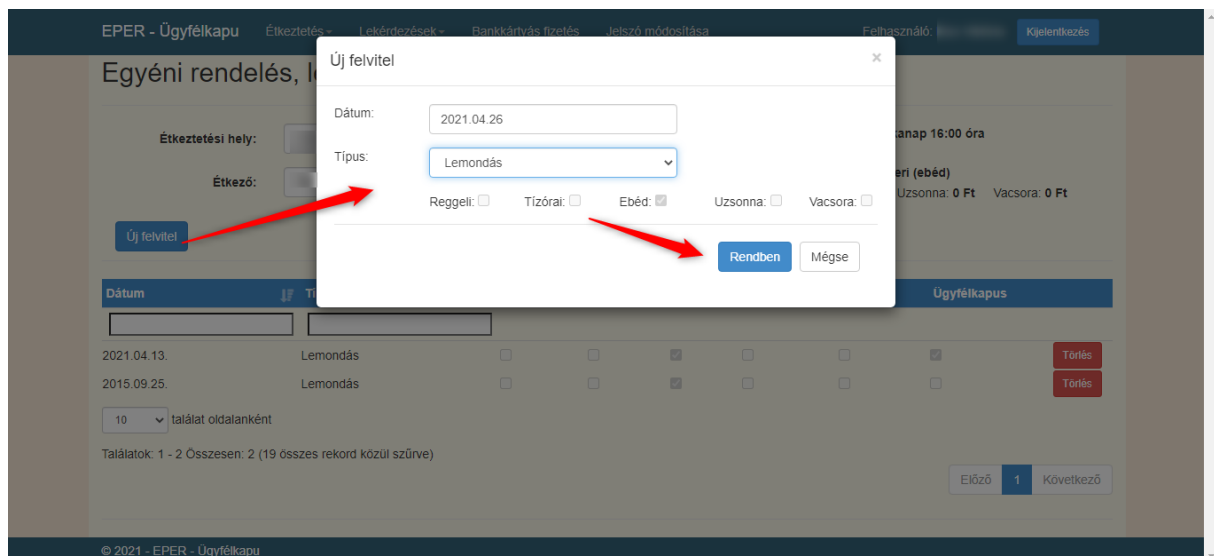
Törölés

Előző 1 Következő

Új felvitel gombbal a megjelenő ablakban adható meg a lemondani kívánt nap, Rendben gomb megnyomással pedig adott nap lemondásra kerül.

Fontos!

Lemondani legkésőbb előző nap 9 óráig lehet. A rendszer később már nem engedi. Ez azonnal megjelenik az intézménynél. Lemondani csak a szerződésben meghatározott, igényelt étkezési típusokat együttesen lehet. Pl. 3x-i étkező csak egyben tudja lemondani, csak a tízórait vagy uzsonnát nem.



Egyéni rendelés, lemondás

Új felvitel

Dátum: 2021.04.26

Típus: Lemondás

Reggeli: ☐ Tízórai: ☐ Ebéd: ☒ Uzsonna: ☐ Vacsora: ☐

Rendben Mégse

Ha mégsem szeretné lemondani vagy tévesen rögzítette a napot a törölés gombbal visszavonható

Étkezők váltási lehetőség ha több étkező is egy étkeztetési hely alá tartozik

Az intézmény által meghatározott módosítási határidő

Új felvitel gombbal van lehetőség adott napok lemondására

Étkeztetési helyeknél tudnak választani, ha eltérő étkeztetési helyen vannak rögzítve az étkezők

Módosítás határideje: előző munkanap 16:00 óra

Étkeztetés típus: Reggeli: 0 Ft Tízórai: 0 Ft Ebéd: Uzsonna: 0 Ft Vacsora: 0 Ft

Törölés

Törölés

Előző 1 Következő

Lekérdezések -> Számlák listájában tekinthetők meg az étkező részére kiállított számlák

EPER - Ügyfélkapu

Étkeztetés >

Lekérdezések >

Bankkártyás fizetés

Jelszó módosítása

Felhasználó:

Kijelentkezés

Számlák listája

Dátum (-tól):

Dátum (-ig):

Csak hátralékos: ☐

Szűrés

Kelt	Számlaszám	Bruttó összeg	Fizetve	Fizetés dátuma	
					<button>Számla nyomtatása</button> <button>Részletező nyomtatása</button>
					<button>Számla nyomtatása</button> <button>Részletező nyomtatása</button>
					<button>Számla nyomtatása</button> <button>Részletező nyomtatása</button>
					<button>Számla nyomtatása</button> <button>Részletező nyomtatása</button>
					<button>Számla nyomtatása</button> <button>Részletező nyomtatása</button>
					<button>Számla nyomtatása</button> <button>Részletező nyomtatása</button>
					<button>Számla nyomtatása</button> <button>Részletező nyomtatása</button>

[https://ugyfelkap...szamlalista#](#)

Számlák befizetése SimplePay-en keresztül

A nyitott számlák befizetésére a Bankkártyás fizetés alatt van lehetőség. Eerre kattintva megjelennek a befizetésre váró számlák, amiket a Fizetés bankkártyával gombra kattintva lehet rendezni.

EPER - Ügyfélkapu

Étkeztetés - Lekérdezések - Bankkártyás fizetés

Jelszó módosítása

Felhasználó: [REDACTED]

Kijelentkezés

Bankkártyás fizetés

Kelt	Számlaszám	Bruttó összeg	Étkező	Határidő	
[REDACTED]					Fizetés bankkártyával

10

▼

találat oldalanként

Találatok: 1 - 1 Összesen: 1

Előző

1

Következő

Ezt követően lehetőségünk van ellenőrizni a befizetendő számla számát, valamint a befizetendő összeget. Amennyiben ezek megfelelőek, úgy a Fizetés bankkártyával gomb ismételt megnyomásával folytathatjuk a fizetést.

EPER - Ügyfélkapu

Étkeztetés -

Lekérdezések -

Bankkártyás fizetés

Jelszó módosítása

Felhasználó: [REDACTED]

Kijelentkezés

Számla befizetése bankkártyával

Számla adatai

Számlaszám: [REDACTED]
Összeg: [REDACTED]

Nyilatkozat

A Fizetés gombra történő kattintással tudomásul veszem, hogy a(z) Vác Város Önkormányzat Gazdasági Hivatala (2600 Vác, Sziréna köz 7.) adatkezelő által a(z) ügyfélkapu.eper.tv felhasználati adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre a következő: Név, email cím, számlázási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vesarlo-elf>

Fizetés bankkártyával



© 2021 - EPER - Ügyfélkapu

Végül elérkeztünk a befizetési folyamat végéhez, ahol a szükséges adatok megadásával véglegesíthetjük a fizetést.



BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Nyelv: MAGYAR

[VISSZA A KERESKEDŐ OLDALÁRA](#)

Vác Város Önkormányzat Gazdasági Hivatala

ÖSSZESEN: 6 645 HUF

Ha van már Simple fiókod

 FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL >

 QR-KÓDOS FIZETÉS >

VISA

Kártyaszám

Kártyabirtokos neve

HH/ÉÉ

CVC/CVV kód

☐ SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK
Legközelebb már kártyaadatok megadása nélkül, jelszóval fizethetsz!

FIZETÉS